



Azienda : \_\_\_\_\_ Nome e cognome \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Indirizzo per la spedizione \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

STRUMENTO: \_\_\_\_\_ NUMERO/DATA FATTURA: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ESITO:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:**



- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori.
- Compilare tutto e spedire a [riparazioni@pce-italia.it](mailto:riparazioni@pce-italia.it) nel campo oggetto scrivere "R.M.A.",
- Riceverà una email con un numero RMA da inserire nel tagliando che trova qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile, possono variare da pochi giorni a 30/60 giorni dal ricevimento.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale (senza di questo la garanzia non è riconosciuta) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco



**PCE ITALIA SRL**  
**Via Pesciatina 878/B int 6**  
**55010 Gagnano**  
**Capannori Lucca**

NUMERO RMA