|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTO R.M.A** |  |
| **Azienda** : **Nome e cognome Telefono Email**  ................................. ............. .............................. ........................ ............................  **Indirizzo per la spedizione:**  ..................................................................................................................................................  **Strumento:** **Numero Fattura**  ..................................................... **REIT**..............................  **Descrizione dettagliata del problema**  ..................................................................................................................................................  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

**Indicare tutte le parti che verranno spedite** .....................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

|  |
| --- |
|  |

**IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:**

* **Compilare tutto e spedire a** [**riparazioni@pce-italia.it**](mailto:riparazioni@pce-italia.it) **nel campo oggetto scrivere “R.M.A.”,**
* **Riceverà una email con un numero RMA da inserire nel tagliando che trova qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)**
* **I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile, possono variare da pochi giorni a 30/60 giorni dal ricevimento.**
* **Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.**
* **Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.**
* **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale per proteggerlo durante il trasporto visto che gli eventuali danni dovuti al trasporto non verranno riparati in garanzia**
* **Ogni articolo deve essere corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco (non sovrapporre altre etichette!!)  ------------------------------------------------------------------------------ | | | | |  |
|  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**PCE ITALIA SRL**

**Via Pesciatina 878/B int 6**

**55012**

**Capannori (Lu)**

**NUMERO RMA**