|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTO R.M.A** |  |
|  **Azienda** : **Nome e cognome Telefono Email**................................. ............. .............................. ........................ ............................**Indirizzo per la spedizione:**..................................................................................................................................................**Strumento:** **Numero Fattura** ..................................................... **REIT**..............................**Descrizione dettagliata del problema**..................................................................................................................................................\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

**Indicare tutte le parti che verranno spedite** .....................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

|  |
| --- |
|  |

**IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:**

* **Compilare tutto e spedire a** **riparazioni@pce-italia.it** **nel campo oggetto scrivere “R.M.A.”,**
* **Riceverà una email con un numero RMA da inserire nel tagliando che trova qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)**
* **I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile, possono variare da pochi giorni a 30/60 giorni dal ricevimento.**
* **Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.**
* **Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.**
* **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale per proteggerlo durante il trasporto visto che gli eventuali danni dovuti al trasporto non verranno riparati in garanzia**
* **Ogni articolo deve essere corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco (non sovrapporre altre etichette!!)------------------------------------------------------------------------------ |  |
|   |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

 **PCE ITALIA SRL**

 **Via Pesciatina 878/B int 6**

 **55012**

 **Capannori (Lu)**

**NUMERO RMA**