

Azienda : **Nome e cognome** **Telefono** **Email**

.....

Indirizzo per la spedizione:

.....

Strumento:

Numero Fattura

.....

REIT.....

Descrizione dettagliata del problema

.....

.....

.....

Indicare tutte le parti che verranno spedite

.....

.....

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:

- **Compilare tutto e spedire a riparazioni@pce-italia.it nel campo oggetto scrivere "R.M.A.",**
- **Riceverà una email con un numero RMA da inserire nel tagliando che trova qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)**
- **I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile, possono variare da pochi giorni a 30/60 giorni dal ricevimento.**
- **Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.**
- **Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.**
- **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale per proteggerlo durante il trasporto visto che gli eventuali danni dovuti al trasporto non verranno riparati in garanzia**
- **Ogni articolo deve essere corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.**

Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco (non sovrapporre altre etichette!!)



PCE ITALIA SRL
Via Pesciatina 878/B int 6
55012
Capannori (Lu)

NUMERO RMA