

DOCUMENTO R.M.A

Azienda : Nome e cognome Telefono Email

Indirizzo per la spedizione:
.....

Strumento: Numero Fattura
REIT.....

Descrizione dettagliata del problema
.....
.....
.....

Indicare tutte le parti che verranno spedite
.....
.....

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Compilare tutto e spedire a riparazioni@pce-italia.it nel campo oggetto scrivere "R.M.A.",
- Riceverà una email con un numero RMA da inserire nel **tagliando che trova qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione** (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile, possono variare da pochi giorni a 30/60 giorni dal ricevimento.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale (senza di questo la garanzia non è riconosciuta)** e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco (non sovrapporre altre etichette!!)



PCE ITALIA SRL
Via Pesciatina 878/B int 6
55012 Gragnano
Capannori (Lu)

NUMERO RMA