

## **DIRITTO DI RECESSO**

Garantiamo il diritto di recesso entro 14 giorni dalla consegna degli articoli come da disposizioni di legge soltanto ai clienti finali. Il diritto di recesso per aziende (pubbliche e private), professionisti e chiunque acquisti attraverso una partita I.V.A. è totalmente a discrezione di PCE Instruments. Nel caso che venisse accordato questo diritto, potrebbero comunque essere addebitate delle spese a titolo di recupero costi. Tutti i resi dovranno pervenire in porto franco. I resi dovranno essere effettuati senza segni di utilizzo dei prodotti e nel loro imballo originale. Il pericolo e i costi del trasporto di ritorno saranno a carico del cliente finale. Non c'è NESSUNA possibilità di restituzione di certificati, dato che sono stati creati a suo nome.

Per l'esercizio di questo diritto il procedimento sarà il seguente: dovrà mettersi in contatto con PCE Instruments per telefono o attraverso il form di contatto che compare nelle nostre pagine web, indicando che vuole esercitare il diritto di recesso e aggiungendo:

- N° della fattura
- Codice dell'articolo

Ricevuta la notifica, procederemo indicandole l'indirizzo al quale dovrà rimandare il prodotto (le spese dirette del trasporto e della restituzione saranno a carico dell'acquirente).

Ricevuto il prodotto da parte di PCE Instruments, che dovrà essere accompagnato dalla fattura e controllato lo stato dello stesso, si procederà alla restituzione dell'importo dovuto con lo stesso mezzo con il quale è stato effettuato il pagamento. In qualunque caso, si ammetterà solo la restituzione di quei prodotti che conservano intatto il loro imballaggio originale, che non siano stati danneggiati e che non siano stati dissigillati.